

**GEMEINSAM MEHR ERREICHEN**

**DAS RAINBOW INTERNATIONAL  
SUPPORT PROGRAMM 2015**



# Inhaltsverzeichnis 1/3

## → Technik

- Basisschulung Trocknung (Wasserschaden)
- Aufbauschulung Trocknung (Wasserschaden)
- Ergänzungsschulung zu Wasser-, Brand- und Schimmel
- Produktschulung Brandschaden
- Brandschadenschulung
- Polster- und Bodenreinigung
- Schimmelschadenschulung
- TÜV Schulung Schimmel (externer Referent)
- Schulung Arbeiten in kontaminierten Bereichen
- Asbestschulung (externer Referent TÜV Rheinland)
- Schulung Rohrbruchortung
- Halleneinrichtung
- \*\*\*In Planung\*\*\* Schulung gesetzliche Grundlagen
- \*\*\*In Planung\*\*\* Reduzierung von unproduktiven Zeiten
- \*\*\*In Planung\*\*\* Sanierungsschulung für Servicetechniker
- Weitere Schulungen, die derzeit in Planung sind

## → Marketing & PR

- Brand Management / Aufbau der Marke
- Corporate Identity
- Betriebskleidung & Fahrzeugbeklebung
- Printanzeigen Kampagnen
- Mailingaktionen (Direktmarketing)
- Inhaltliche Aufbereitung aller Broschüren und Flyer
- Web-to-print Shop für Marketingmaterial
- Präventiv-Flyer und Landingpages
- E-Mail Newsletter Versand (national und regional)
- Google AdWords Anzeigen mit Reach Local
- Pflege, Design & inhaltliche Aufbereitung aller Homepages
- Partner-Subwebseiten & Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- Interne Kommunikation (Newsletter Blog)

# Inhaltsverzeichnis 2/3

## → Marketing & PR

- Events / Gewinnspiele / Ostern / Weihnachten
- Marketing Schulung (Beratung / Corporate Identity / regionales Marketing)
- Erstellung Presstexte
- Erstellung PR- / Mediaplan für Betriebe
- Erstellung PR-Verteiler
- Koordination Organisationen / Verbände
- Betreuung externer Agenturen
- Potentialanalysen für Ihre Region
- Bearbeitung Audio-, Video- und Bildmaterial
- Social Media
- Erstellung und Betreuung Online-Personalanzeigen
- Die Rainbow Smartphone-App

## → Qualitätsmanagement

- Zentrales Beschwerdemanagement
- Technischer Support
- Trocknungscheck
- Optimierung der Angebots und Abrechnungsunterlagen
- Training on the Job
- Workshop Preisliste

## → Betrieblicher Ablauf

- Budgetplanung
- Support Personal HR
- BWA Analyse
- Optimierung betrieblicher Abläufe
- Projekt 5/5
- Vertriebsschulung
- Vertriebscoaching on the Job
- Schulung CRM und Auswertungssoftware

# Inhaltsverzeichnis 3/3

## → Betrieblicher Ablauf

- \*\*\*In Planung\*\*\* Operations Training
- \*\*\*In Planung\*\*\* Vom Servicetechniker zum Projektleiter

## → Führung

- Die ersten 100 Tage - Ihren Einsteig als Unternehmer und Führungskraft sicher bewältigen
- Führen von Projektleitern und Service-Technikern

## → Key-Account Management

- Key-Account Management-Programm
- KAM Update-Programm
- Schulung der Vorgehensweisen und Abläufe (VUA)

## → Buchhaltung

- Finanzbuchhaltung

## → Service Center

- Service Center
- Office Schulung

## → Ihre Ideen, Wünsche und Anregungen